

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data efetiva: 2020-06-12

## 1. Introdução

Bem-vindo a.

**PANDORA DATA CONSULTORIA** ("nós", "nós", ou "nosso") opera (doravante chamado "**Serviço**").

Nossa Política de Privacidade rege sua visita e explica como coletamos, protegemos e divulgamos informações que resultam do uso do nosso Serviço.

Usamos seus dados para fornecer e melhorar o Serviço. Ao usar o Service, você concorda com a coleta e o uso das informações de acordo com esta política. Salvo definição em contrário nesta Política de Privacidade, os termos utilizados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que em nossos Termos e Condições.

Nossos Termos e Condições ("**Termos**") regem todo o uso do nosso Serviço e, juntamente com a Política de Privacidade, constitui seu acordo conosco ("**acordo**").

## 2. Definições

**SERVIÇO** significa o site operado por **PANDORA DATA CONSULTORIA**.

**DADOS PESSOAIS** significam dados sobre um indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou dessas e outras informações, seja em nossa posse ou provavelmente entrar em nossa posse).

**OS DADOS DE USO** são dados coletados automaticamente gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura de serviço (por exemplo, a duração de uma visita de página).

**COOKIES** são pequenos arquivos armazenados em seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel).

**CONTROLADOR DE DADOS** significa uma pessoa natural ou jurídica que (isolada ou conjuntamente ou em comum com outras pessoas) determina os propósitos para os quais e a maneira como qualquer dado pessoal é, ou deve ser, processado. Para o propósito desta Política de Privacidade, somos um Controlador de Dados de seus dados.

**PROCESSADORES DE DADOS (OU PROVEDORES DE SERVIÇOS)** significa qualquer pessoa natural ou legal que processe os dados em nome do Controlador de Dados. Podemos usar os serviços de

vários Provedores de Serviços para processar seus dados de forma mais eficaz.

**O DATA SUBJECT** é qualquer indivíduo vivo que seja objeto de Dados Pessoais.

**O USUÁRIO** é o indivíduo que usa nosso Serviço. O Usuário corresponde ao Sumos e ao Usuário, que é objeto de Dados Pessoais.

### 3. Coleta e Uso de Informações

Coletamos vários tipos diferentes de informações para vários propósitos para fornecer e melhorar nosso Serviço para você.

### 4. Tipos de Dados Coletados Dados Pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos pedir que você nos forneça certas informações pessoalmente identificáveis que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo ("**Dados Pessoais**"). Informações pessoalmente identificáveis podem incluir, mas não se limitam a:

0.1. Endereço de e-mail

0.2. Primeiro nome e sobrenome

0.3. Número de telefone

0.4. Endereço, País, Estado, Província, CEP/Cep, Cidade

0.5. Cookies e Dados de Uso

Podemos usar seus Dados Pessoais para entrar em contato com você com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber qualquer, ou todas, dessas comunicações de nós seguindo o link de cancelamento de inscrição.

#### **Dados de uso**

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando você acessa o Serviço por ou por qualquer dispositivo ("**Dados de Uso**").

Esses dados de uso podem incluir informações como o endereço do Protocolo de Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores de dispositivos exclusivos e outros dados de diagnóstico.

Quando você acessa o Serviço com um dispositivo, esses Dados de Uso podem incluir informações como o tipo de dispositivo que você usa, o ID exclusivo do seu dispositivo, o endereço IP do seu dispositivo, o sistema operacional do seu dispositivo, o tipo de navegador da Internet que você usa, identificadores de dispositivos exclusivos e outros dados de diagnóstico.

### **Dados de localização**

Podemos usar e armazenar informações sobre sua localização se você nos der permissão para fazê-lo ("**Dados de Localização**"). Usamos esses dados para fornecer recursos do nosso Serviço, para melhorar e personalizar nosso Serviço.

Você pode ativar ou desativar serviços de localização quando você usa nosso Serviço a qualquer momento por meio das configurações do seu dispositivo.

### **Rastreamento de dados de cookies**

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento similares para rastrear a atividade em nosso Serviço e mantemos certas informações.

Cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador anônimo exclusivo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados em seu dispositivo. Outras tecnologias de rastreamento também são usadas, como sinalizadores, tags e scripts para coletar e rastrear informações e melhorar e analisar nosso Serviço.

Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, você pode não ser capaz de usar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de Cookies que usamos:

0.1. **Cookies de sessão:** Usamos cookies de sessão para operar nosso Serviço.

0.2. **Cookies de preferência:** Usamos Cookies de Preferência para lembrar suas preferências e várias configurações.

0.3. **Cookies de segurança:** Usamos cookies de segurança para fins de segurança.

0.4. **Cookies de publicidade:** Cookies de publicidade são usados para atendê-lo com anúncios que podem ser relevantes para você e seus interesses.

## **Outros Dados**

Ao utilizar nosso Serviço, também podemos coletar as seguintes informações: sexo, idade, data de nascimento, local de nascimento, detalhes do passaporte, cidadania, registro no local de residência e endereço real, número de telefone (trabalho, celular), detalhes de documentos sobre educação, qualificação, formação profissional, contratos de trabalho, convênios de não divulgação, informações sobre bônus e indenização, informações sobre o estado civil, familiares, cpf (ou outra identificação do contribuinte), local do escritório e outros dados.

### **5. Uso de Dados**

PANDORA DATA CONSULTORIA utiliza os dados coletados para vários propósitos:

0.1. para fornecer e manter nosso Serviço;

0.2. para notificá-lo sobre alterações em nosso Serviço;

0.3. para permitir que você participe de recursos interativos do nosso Serviço quando você optar por fazê-lo;

0.4. para fornecer suporte ao cliente;

0.5. coletar análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso Serviço;

0.6. para monitorar o uso do nosso Serviço;

0.7. para detectar, prevenir e abordar questões técnicas;

0.8. para cumprir qualquer outra finalidade para a qual você o forneça;

0.9. cumprir nossas obrigações e fazer cumprir nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós, inclusive para faturamento e cobrança;

0.10. para fornecer-lhe avisos sobre sua conta e/ou assinatura, incluindo avisos de expiração e renovação, instruções de e-mail etc.;

0.11. para fornecer-lhe notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que são semelhantes aos que você já comprou ou perguntou sobre a menos que você tenha optado por não receber tais informações;

0.12. de qualquer outra forma que possamos descrever quando você fornecer as informações;

0.13. para qualquer outro propósito com o seu consentimento.

## **6. Retenção de Dados**

Reteremos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Reteremos e usaremos seus Dados Pessoais na medida do necessário para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas e aplicar nossos acordos e políticas legais.

Também reteremos dados de uso para fins de análise interna. Os dados são geralmente retidos por um período mais curto, exceto quando esses dados são usados para fortalecer a segurança ou para melhorar a funcionalidade do nosso Serviço, ou somos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos.

## **7. Transferência de Dados**

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas – e mantidas em – computadores localizados fora de seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem diferir das de sua jurisdição.

Se você estiver localizado fora e optar por nos fornecer informações, por favor, note que transferimos os dados, incluindo Dados Pessoais, e processamos-vos lá.

Seu consentimento para esta Política de Privacidade seguido de sua apresentação de tais informações representa o seu acordo para essa transferência.

PANDORA DATA CONSULTORIA Tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou um país, a menos que haja controles adequados em vigor, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

## **8. Divulgação de Dados**

Podemos divulgar informações pessoais que coletamos ou você fornece:

### **0.1. Divulgação para a Aplicação da Lei.**

Em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados a divulgar seus Dados Pessoais se necessário fazê-lo por lei ou em resposta a solicitações válidas por parte das autoridades públicas.

### **0.2. Transação comercial.**

Se nós ou nossas subsidiárias estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais podem ser transferidos.

### **0.3. Outros casos. Podemos divulgar suas informações também:**

0.3.1. às nossas subsidiárias e afiliadas;

0.3.2. para empreiteiros, prestadores de serviços e outros terceiros que usamos para apoiar nossos negócios;

0.3.3. para cumprir o propósito para o qual você o fornece;

0.3.4. com o propósito de incluir o logotipo da sua empresa em nosso site;

0.3.5. para qualquer outra finalidade divulgada por nós quando você fornecer as informações;

0.3.6. com seu consentimento em qualquer outro caso;

0.3.7. se acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Empresa, de nossos clientes ou de terceiros.

## **9. Segurança de Dados**

A segurança de seus dados é importante para nós, mas lembre-se que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

## **10. Seus direitos de proteção de dados sob o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)**

Se você é residente da União Europeia (UE) e da Área Econômica Europeia (EEE), você tem certos direitos de proteção de dados, cobertos pelo GDPR.

Nosso objetivo é tomar medidas razoáveis para permitir que você corrija, altere, exclua ou limite o uso de seus Dados Pessoais.

Se você deseja ser informado sobre quais dados pessoais temos sobre você e se você quiser que eles sejam removidos de nossos sistemas, envie um e-mail para.

Em certas circunstâncias, você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

0.1. o direito de acessar, atualizar ou excluir as informações que temos sobre você;

0.2. o direito de retificação. Você tem o direito de ter suas informações corrigidas se essas informações forem imprecisas ou incompletas;

0,3. o direito de se opor. Você tem o direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais;

0.4. o direito de restrição. Você tem o direito de solicitar que restringimos o processamento de suas informações pessoais;

0,5. o direito à portabilidade de dados. Você tem o direito de ser fornecido com uma cópia de seus Dados Pessoais em um formato estruturado, legível por máquina e comumente usados;

0.6. o direito de retirar o consentimento. Você também tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento em que dependemos do seu consentimento para processar suas informações pessoais;

Por favor, note que podemos pedir que você verifique sua identidade antes de responder a tais solicitações. Solicitamos atenção no uso das informações fornecidas.

Você tem o direito de reclamar a uma Autoridade de Proteção de Dados sobre nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados na Área Econômica Europeia (EEE).

#### **11. Provedores de Serviços**

Podemos empregar empresas e indivíduos de terceiros para facilitar nosso Serviço ("**Prestadores de Serviços**"), fornecer Serviço em nosso nome, executar serviços relacionados ao serviço ou nos ajudar a analisar como nosso Serviço é usado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para executar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-las ou usá-las para qualquer outro propósito.

#### **12. Análises**

Podemos usar provedores de serviços de terceiros para monitorar e analisar o uso do nosso Serviço.

#### **13. Ferramentas de CI/CD**

Podemos usar provedores de serviços de terceiros para automatizar o processo de desenvolvimento do nosso Serviço.

#### **14. Publicidade**

Podemos usar provedores de serviços de terceiros para mostrar anúncios para você para ajudar a apoiar e manter nosso Serviço.

#### **15. Remarketing Comportamental**

Podemos usar serviços de remarketing para anunciar em sites de terceiros para você depois que você visitou nosso Serviço. Nós e nossos fornecedores terceirizados usamos cookies para informar, otimizar e veicular anúncios com base em suas visitas passadas ao nosso Serviço.

#### **16. Pagamentos**

Podemos fornecer produtos pagos e/ou serviços dentro do Serviço. Nesse caso, usamos serviços de terceiros para processamento de pagamentos (por exemplo, processadores de pagamento).

Não armazenaremos ou coletaremos os dados do seu cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente aos nossos processadores de pagamento de terceiros cujo uso de suas informações pessoais é regido por sua Política de Privacidade. Esses processadores de pagamento aderem aos padrões estabelecidos pelo PCI-DSS como gerenciado pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço

conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de pagamento.

#### **17. Links para outros sites**

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado para o site desse terceiro. Solicitamos atenção no uso das informações fornecidas.

Não temos controle sobre e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

#### **18. Privacidade infantil**

Nossos Serviços não são destinados para uso por menores de 18 anos ("**Criança**" ou "**Crianças**").

Não coletamos informações pessoalmente identificáveis de crianças menores de 18 anos. Se você tomar conhecimento de que uma Criança nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de crianças sem verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

#### **19. Alterações nesta política de privacidade**

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Nós o notificaremos de quaisquer alterações postando a nova Política de Privacidade nesta página.

Avisaremos por e-mail e/ou um aviso proeminente em nosso Serviço, antes que a mudança se torne efetiva e atualize a "data efetiva" no topo desta Política de Privacidade.

Você é aconselhado a revisar esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações nesta Política de Privacidade são eficazes quando publicadas nesta página.

#### **20. Entre em contato conosco**

Em caso de dúvidas fineza fazer contato pelo e-mail:suporte@pandoradata.com.br.